

HINWEISE ZUM „RESET“ VON COM-DEX

Um COM-Dex ohne Einschränkungen zu verbinden, empfehlen wir Ihnen, **nur ein** Bluetooth-Mobiltelefon mit COM-Dex zu koppeln. Löschen Sie alle anderen Bluetooth-Geräte auf der Kopplungsliste im Mobiltelefon.

COM-Dex kann sich an insgesamt acht Mobiltelefone koppeln. Diese Mobiltelefone werden im COM-Dex-Speicher abgespeichert. Jedoch kann COM-Dex nur mit einem Mobiltelefon zum selben Zeitpunkt eine Verbindung herstellen und es versucht immer, sich mit dem zuletzt verbundenen Bluetooth-Mobiltelefon zu verbinden.

COM-Dex kann sich an die meisten Bluetooth-Mobiltelefone koppeln (dabei fungieren diese immer als Bluetooth-Master).

Manche Bluetooth-Geräte fungieren als Bluetooth-Slaves (z. B. COM-Dex selbst) und können als solche nicht an COM-Dex gekoppelt werden.

LÖSUNGEN

In seltenen Fällen können Schwierigkeiten in der Verwendung mit COM-Dex auftreten. Im Folgenden wird aufgelistet, was in diesen Fällen zu tun ist:

Musik-/Tonübertragung startet nicht automatisch:

Falls die Musik-/Tonübertragung nicht automatisch startet, wenn Sie einen Musik-/Ton-Streaming auf Ihrem Mobiltelefon gestartet haben, betätigen Sie kurz den COM-Dex-Anrufannahmeknopf, um die Übertragung der Musik bzw. des Tons an das Hörgerät zu ermöglichen.

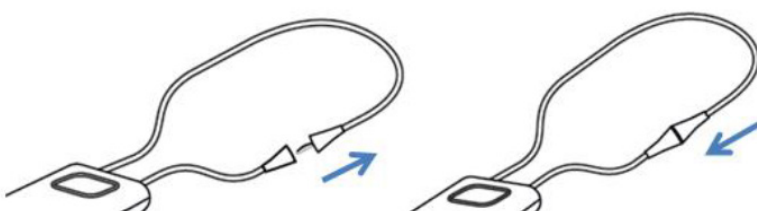
Eine Musik-/Tonübertragung zu den Hörgeräten manuell beenden:

Eine kurze Betätigung des Anrufannahmeknopfes beendet die Übertragung vom COM-Dex zum Hörgerät.

COM-Dex reagiert überhaupt nicht, weder bei der Übertragung von Anrufen noch Musik

Versuchen Sie zunächst einen **Soft-Reset**:

Öffnen und Schließen Sie die COM-Dex-Halsschleife zum Aus- und Wiedereinschalten von COM-Dex.



Wenn der Soft-Reset nicht den gewünschten Erfolg zeigt, versuchen Sie einen **Hard-Reset**:

1. Öffnen Sie die COM-Dex-Halsschleife und vergewissern Sie sich, dass COM-Dex nicht mit einem Ladegerät verbunden ist.
2. Schalten Sie die Bluetooth-Verbindung zwischen COM-Dex und dem Mobiltelefon ab und setzen Sie das Bluetooth-System zurück:
 - a. Entfernen Sie die COM-Dex aus der Liste der gekoppelte Geräte.
 - b. Schalten Sie Ihr Mobiltelefon aus.
3. Schließen Sie die COM-Dex-Halsschleife und überprüfen Sie, dass die LED rot/blau blinkt (dies bedeutet, dass COM-Dex eine Verbindung herstellen kann, derzeit jedoch NICHT mit einem Gerät verbunden ist).
4. Löschen Sie die Kopplungsliste des COM-Dex und setzen Sie die Software zurück:
 - a. Drücken und halten Sie beide Tasten für 5 Sekunden, bis die LED das Muster für 1 bis 2 Sekunden ändert und anschließend erneut rot/blau blinkt.
 - b. Lassen Sie die Tasten los.
 - c. Öffnen Sie die Halsschleife.
 - d. Schließen Sie COM-Dex an ein Ladegerät an (dadurch wird die COM-Dex-Software zurückgesetzt) und überprüfen Sie, ob die LED konstant rot leuchtet.
5. Dieser Schritt ist NUR notwendig, wenn der Nutzer die Widex COM-App benötigt. Setzen Sie COM-Dex abhängig vom jeweiligen Betriebssystem des Mobiltelefons in den richtigen Betriebsmodus.
 - a. **Bei einem Android 4.4** (wenn nicht, fahren Sie mit Punkt 5b fort):

Drücken und halten Sie beide Tasten für 5 Sekunden, bis die LED für ein paar Sekunden die Farbe wechselt. Lassen Sie die Tasten los.

 - i. Ändert sich die Farbe der LED in grün, können Sie mit **Punkt 6** fortfahren.
Ändert sich die Farbe der LED in blau, wiederholen Sie bitte Schritt 5a, bis die LED grün leuchtet.
 - b. **Bei allen anderen Mobiltelefonen** außer Android 4.4:

Drücken und halten Sie beide Tasten für 5 Sekunden, bis die LED für ein paar Sekunden die Farbe wechselt. Lassen Sie die Tasten los.

 - i. Ändert sich die Farbe der LED in blau, können Sie mit **Punkt 6** fortfahren.
Ändert sich die Farbe der LED in grün, wiederholen Sie bitte Schritt 5b, bis die LED blau leuchtet.

6. Entfernen Sie COM-Dex vom Ladegerät.
7. Schließen Sie die COM-Dex-Halsschleife und überprüfen Sie, ob die LED rot/blau blinkt.
8. Öffnen Sie die COM-Dex-Halsschleife erneut.
9. Schalten Sie das Mobiltelefon ein und öffnen Sie das Menü für die Bluetooth-Verbindung.
10. Vergewissern Sie sich, dass Bluetooth aktiviert ist.
11. Schließen Sie die COM-Dex-Halsschleife.
12. Überprüfen Sie, ob „COM-Dex XXX“ auf der Liste erscheint und ob XXX den letzten drei Ziffern Ihrer COM-Dex-Seriennummer entspricht, die auf der Rückseite Ihres COM-Dex eingepreßt ist.
13. Wählen Sie „COM-Dex XXX“ in der Bluetooth-Liste an und überprüfen Sie, ob das Mobiltelefon mit COM-Dex verbunden ist um zu telefonieren oder Musik zu hören.
14. Überprüfen Sie, ob die LED auf dem COM-Dex aus ist (dies bedeutet, dass COM-Dex mit einem Bluetooth-Gerät verbunden ist (oder dass der Akku leer ist).
15. Öffnen Sie die Halsschleife für 5 bis 10 Sekunden.
16. Schließen Sie die Halsschleife und überprüfen Sie, ob die Bluetooth-Verbindung automatisch wiederhergestellt wird.
17. Optional: Überprüfen Sie, ob Anrufe und Musik an COM-Dex übertragen werden. Bei Anrufen kann es erforderlich sein, den Anruf manuell an COM-Dex zu leiten. Dies erfolgt durch die Auswahl der Bluetooth-Taste auf dem Gesprächsdisplay des Mobiltelefons.

COM-Dex und die COM-Dex-App funktionieren nicht

Überprüfen Sie, ob COM-Dex mit dem Bluetooth-System (Mobiltelefon, Tablet, PC) verbunden ist.

Optional für die COM-Dex-App:

1. Öffnen Sie die COM-Dex-App und überprüfen Sie, ob eine Verbindung zu COM-Dex hergestellt werden kann, nachdem Sie „COM-Dex XXX“ auf dem Display ausgewählt haben.
2. Wenn die App nach dieser Auswahl keine Verbindung herstellt:
 - a. Überprüfen Sie, ob sich die App nicht im Demo-Modus befindet. Ist dies der Fall:
Beenden Sie den Demo-Modus über Mehr | Einstellungen | Demo beenden
 - b. Öffnen und schließen Sie die Halsschleife.
3. Stellt die App noch immer keine Verbindung her: Starten Sie Ihr Mobiltelefon neu und/oder installieren Sie die COM-Dex-App noch einmal und versuchen Sie es erneut.